



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


EXPERTENSTANDARDS

PROF. DR. ANDREAS BÜSCHER
HOCHSCHULE OSNABRÜCK

2. ALTENHILFEKONGRESS DICV MÜNSTER
MÜNSTER, 15.05.2019




Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Was interessiert Sie am Thema Expertenstandards?

2



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Hintergrund des DNQP

- Initiative der WHO Europa zur Qualität in der Pflege
- 1992: Gründung von EuroQuan durch das Oxford Institute of Nursing (RCN)
- 1992: Gründung des DNQP durch Doris Schiemann an der Hochschule Osnabrück
- 1999: Beschluss der Gesundheitsministerkonferenz zur Entwicklung von Leitlinien und Standards zu zehn prioritären Themenbereichen
- Finanzierung der Entwicklung von sieben Expertenstandards durch das Bundesministerium für Gesundheit

3

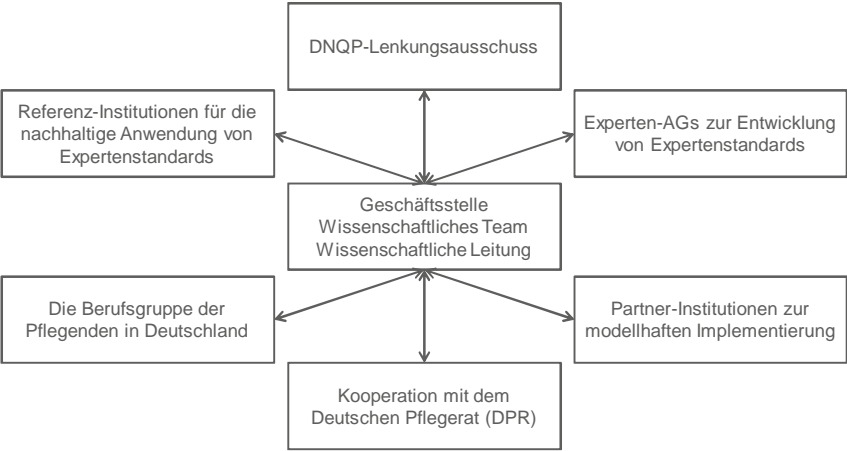


Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Was ist das DNQP?



```

graph TD
    LA[DNQP-Lenkungsausschuss] <--> GI[Geschäftsstelle  
Wissenschaftliches Team  
Wissenschaftliche Leitung]
    GI <--> RI[Referenz-Institutionen für die nachhaltige Anwendung von Expertenstandards]
    GI <--> EAG[Experten-AGs zur Entwicklung von Expertenstandards]
    GI <--> BPG[Die Berufsgruppe der Pflegenden in Deutschland]
    GI <--> PI[Partner-Institutionen zur modellhaften Implementierung]
    GI <--> DPR[Kooperation mit dem Deutschen Pflegerat (DPR)]
    
```

4




Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Expertenstandards in der Pflege

5



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Expertenstandards

- sind ein professionell abgestimmtes Leistungsniveau, das dem Bedarf und den Bedürfnissen der damit angesprochenen Bevölkerung angepasst ist und Kriterien zur Erfolgskontrolle mit einschließt
- Instrument der Professionalisierung durch die explizite Verständigung auf Ziele und Begründungen beruflichen Handelns
- Abstimmungsprozess auf unterschiedlichen Ebenen

6



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Expertenstandards

- zeigen den spezifischen Beitrag einer Berufsgruppe für die pflegerische und gesundheitliche Versorgung zu zentralen Qualitätsfragen auf

7



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Expertenstandards

- sind Grundlage für eine kontinuierliche Verbesserung der Versorgungsqualität in Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen
 - Zielformulierungen und Evaluationskriterien als Basis von Qualitätsentwicklung
 - Instrumente der internen Qualitätsentwicklung

8



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Expertenstandards

- evidenzbasierte, monodisziplinäre Instrumente
 - Konsensfindung innerhalb einer Berufsgruppe
 - Grundlage für interdisziplinären Dialog

9



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Expertenstandards

- beziehen sich auf komplexe und interaktionsreiche Pflegehandlungen
 - erfordern daher eigenständiges Urteilsvermögen der Pflegefachkräfte
 - beziehen sich auf sektorübergreifende Fragestellungen

10

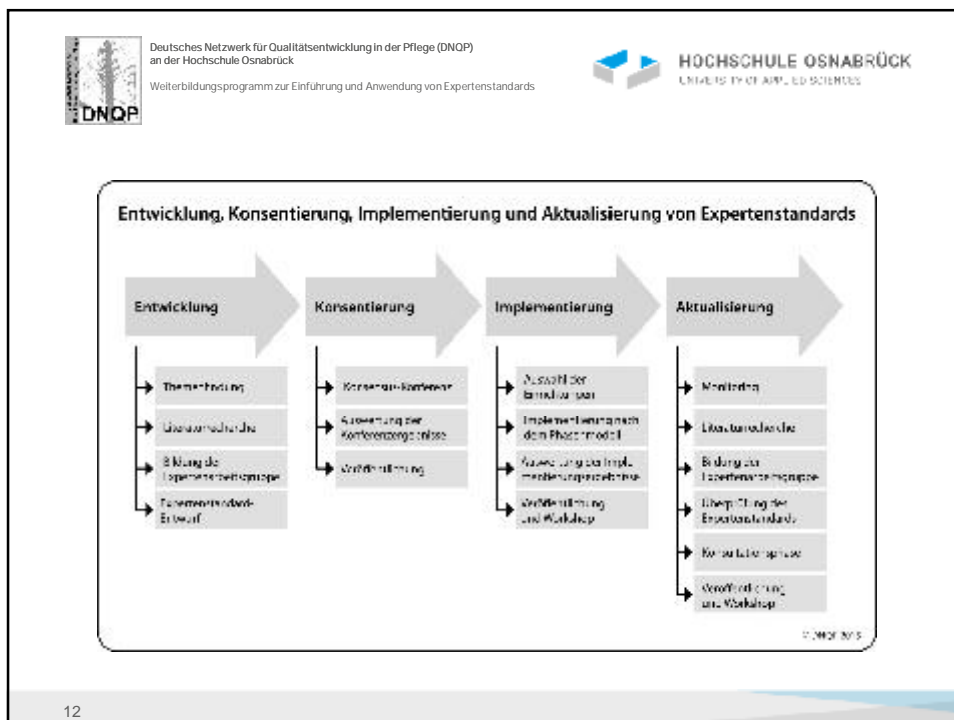
Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück


HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Expertenstandards von 1999-2017


| Expertenstandard | Ent. | 1. Akt. | 2. Akt. |
|--|---------|----------|----------|
| Dekubitusprophylaxe | 2000 | 2010 | 2017 |
| Entlassungsmanagement | 2003 | 2009 | 2019 |
| Schmerzmanagement bei akuten Schmerzen | 2004 | 2011 | 2019 (?) |
| Sturzprophylaxe | 2005 | 2012 | |
| Förderung der Harnkontinenz | 2006 | 2014 | |
| Pflege von Menschen mit chronischen Wunden | 2008 | 2015 | |
| Ernährungsmanagement | 2009 | 2016 | |
| Schmerzmanagement bei chronischen Schmerzen | 2014 | 2019 (?) | |
| Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz | 2018 | | |
| Erhaltung und Förderung der Mundgesundheit in der Pflege | ab 2019 | | |
| Erhaltung und Förderung der Mobilität (nach § 113a SGB XI) | 2014 | | |
| Experteninnenstandard für Hebammen: Förderung der physiologischen Geburt | 2014 | | |

11





Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Aufbau von Expertenstandards

- Standardkriterien differenziert in Struktur-, Prozess- und Ergebniskriterien
- Orientierung am Pflegeprozess

13



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Beispiel-Aufbau eines Expertenstandards

| Zielsetzung und Begründung | | |
|---|---|---|
| Strukturkriterien (Ressourcen) ↓ | Prozesskriterien (was getan werden muss) ↓ | Ergebniskriterien (was erreicht werden soll) ↓ |
| S1 Einschätzung/Assessment | P1 → | E1 → |
| S2 Planung von Maßnahmen | P2 → | E2 → |
| S3 Durchführung von Maßnahmen | P3 → | E3 → |
| S4 Anleitung/Information/Beratung von Patienten/Bewohnern | P4 → | E4 → |
| S5 Evaluation | P5 → | E5 → |


P
f
l
e
g
e
p
r
o
z
e
s
s

}

14



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück
Weiterbildungsprogramm zur Einführung und Anwendung von Expertenstandards




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Was gehört zu einem Expertenstandard?

- **Präambel:**
Übergreifende Zielsetzung, Gültigkeitsbereich und Zielgruppe(n) des Expertenstandards
- **Expertenstandard:**
Standardkriterien zur Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- **Komentierungen der Standardkriterien:**
Empfehlungen und Hinweise zur Umsetzung der Standardkriterien, z. B. Nennung geeigneter Instrumente oder Maßnahmen für unterschiedliche Zielgruppen
- **Literaturanalyse:**
Die Grundlage für die Formulierung der Standardkriterien und -komentierungen
- **Audit-Instrument:**
dient zur (internen) Überprüfung der Umsetzungsqualität der Standardanwendung
- **Ergebnisse der modellhaften Implementierung:**
Hinweise, wie Einrichtungen bei der erstmaligen Einführung und Anwendung des Standards vorgegangen sind und welche Ergebnisse sie erzielt haben

15



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Das Implementierungskonzept

Phasenmodell zur Implementierung von Expertenstandards


| | | | | | | | | |
|--------------------|--|---|---|--|------------------------------|--|------------------------|--|
| Vorbereitungsphase | Phase I: Fortbildung | | Phase II: Konkretisierung | | Phase III: Einführung | | Phase IV: Audit | |
| | -formales und informelles Verständnis zum Expertenstandard | Inhaltliche Auseinandersetzung mit den Kriterien des Expertenstandards und Klärung der Prozesse | Angebot und supervidierte Erprobung des Expertenstandards | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

© DNQP 2017

16




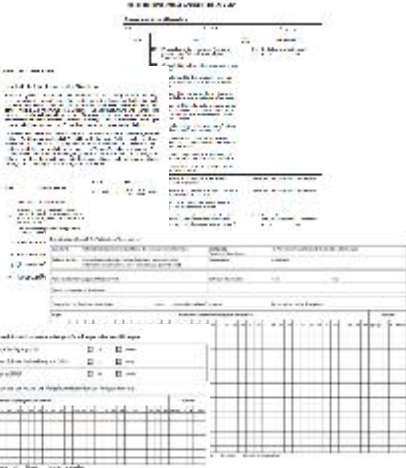
Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

DAS DNQP-AUDITINSTRUMENT






17



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Grundlegende Aspekte zum Auditinstrument

- Das Audit ist fester Bestandteil eines Expertenstandards
- Instrument der internen Bewertung von Qualität
- Nutzung in unterschiedlichen Umfang möglich (vollumfänglich/teilweise Anwendung; Einbettung in andere Verfahren)
- Erfassung der Umsetzung durch drei Datenquellen:
 1. Pflegedokumentation
 2. Personalbefragung
 3. Patienten-/Bewohnerbefragung

18



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Datenquellen des Audit-Instrumentes


Teil 1: Patienten-/Bewohnerbezogenes Audit


Zugriff auf drei Datenquellen:

- Pflegedokumentation
- mündliche Befragung der zuständigen Pflegefachkraft
- mündliche Befragung des Patienten/Bewohners






19




Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück





HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Datenquellen des Audit-Instrumentes

Teil 2: Personalbezogenes Audit


- Schriftliche Befragung der Pflegefachkräfte
- Frage nach Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen zum Expertenstandard
- Frage nach bestehendem Fortbildungsbedarf



20




Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Datenquellen des Audit-Instrument

Teil 3: Einrichtungsbezogenes Audit

- Einmalige Befragung der verantwortlichen Pflegefachkraft zu Strukturkriterien



21



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Datenquellen des Audit-Instrument

Teil 1: Patienten-/Bewohnerbezogenes Audit
Dokumentationsanalyse, mündliche Befragung der zuständigen Pflegefachkraft und des Patienten bzw. Bewohners


Teil 2: Personalbezogenes Audit
Schriftliche Befragung der Pflegefachkräfte zur Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen zum Expertenstandard und bestehendem Fortbildungsbedarf

Teil 3: Einrichtungsbezogenes Audit
Einmalige Befragung der verantwortlichen Pflegefachkraft zur Umsetzung von Strukturkriterien

22



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück




HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES


Zentrale Funktionen und Auswirkungen von Expertenstandards

- Definition professioneller Aufgaben und Verantwortlichkeiten
- Förderung einer evidenzbasierten professionellen Praxis und Identität
- Voraussetzung für den konstruktiven Dialog über Qualitätsfragen mit anderen Berufsgruppen
- Hohe Nachfrage, viele Publikationen, Nutzung in Gerichtsverfahren und im Rahmen der externen Qualitätssicherung

23



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Zukunftsfragen

- Weitere Entwicklung von Expertenstandards zu zentralen Qualitätsaspekten
- Indikatorenentwicklung auf der Basis von Expertenstandards - Nutzung von Expertenstandards für das interne QM
- Bedeutung der Implementationsforschung
- Beteiligung/Einbeziehung/Partizipation von Nutzern
- Unabhängigkeit der Qualitätsentwicklung
- Legitimation für die Qualitätsentwicklung in der Pflege

24



Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
an der Hochschule Osnabrück



HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege - DNQP

Postfach 1940
D- 49009 Osnabrück
Tel. 0541 969-3591
<http://www.dnqp.de>