



*Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen*  
www.caritas-geldern.de

**Dienst- und Tourenplangestaltung**  
**Steuerungsinstrumente der wirtschaftlichen Führung**  
**in der ambulanten Pflege**

1. Altenhilfekongress Münster  
10.05.2017



*Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen*  
www.caritas-geldern.de

Regina Schüren

Bereichsleiterin Pflege und Hilfe zu Hause  
Caritasverband Geldern-Kevelaer e.V.

## Laurenzia-Warm-Up



*Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen*  
www.caritas-geldern.de

- ⇒ Sie sind in der ambulanten Pflege beschäftigt
- ⇒ Sie arbeiten mehr als 50%
- ⇒ Sie sind schon lange/einige Zeit in der ambulanten Pflege
- ⇒ Sie sind in der direkten Pflege/Betreuung eingesetzt
- ⇒ Sie vertreten Ihre Vorgesetzte oder Ihren Vorgesetzten
- ⇒ Sie leiten das Team oder die Einrichtung
- ⇒ Sie sind mit der Verteilung der Touren und Dienste in Ihrem Team zufrieden
- ⇒ Sie glauben, die Verteilung könnte besser laufen...

## Was erwartet Sie?



*Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen*  
www.caritas-geldern.de

1. Warum?
2. Vorgaben
3. Ideen A-C
4. Und sonst?
5. Fazit

Fragen? Jederzeit!

## Warum?



Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen  
[www.caritas-geldern.de](http://www.caritas-geldern.de)

- Rund 80% Ihrer Ausgaben sind Personalkosten
- Aber: Fast alle weiteren Kosten entstehen nur dadurch, dass Sie eine Dienstleistung erbringen: Fahrzeuge, Abrechnung von Leistungen, Personalverwaltung, Zeiten für Besprechungen und Fortbildung...

## Kein Problem!

⇒ Resultat: Wer seine Mitarbeiter nicht nur effektiv, sondern auch effizient einsetzt, hat (wahrscheinlich!) auch wirtschaftlichen Erfolg

## Vorgaben



Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen  
[www.caritas-geldern.de](http://www.caritas-geldern.de)

### SGB XI


⇒ Keine Vorgaben für den konkreten Einsatz, verantwortliche Pflegefachkraft übernimmt die fachliche Verantwortung für die korrekte Leistungserbringung

### SGB V

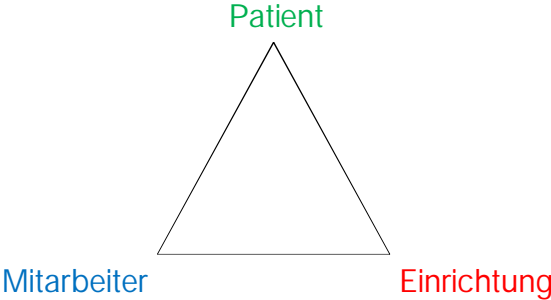
⇒ Unterscheidung der Qualitätsanforderungen in Leistungsgruppen  
⇒ AAPV/SAPV geben noch weiter

**Achtung!**  
**Azubis und Azubinen sind keine sonstigen Kräfte!**

## Dreiklang




*Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen*  
www.caritas-geldern.de



Caritasverband Geldern-Kevelaer e.V.Folie 7

## Idee A – Die Klassische



*Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen*  
www.caritas-geldern.de

Kleine Touren für kleine Stellenumfänge  
„Jeder“ arbeitet 6 Tage, die Halbtagskraft ca. 3 Stunden pro Tag

- + viele kurze Touren, also auch viele frühe Pflegezeiten
- + sehr gute Abbildung der Bezugspflege
- + passgenau für viele unterschiedliche Mitarbeiter

- Hohe Zeitdifferenz an Wochenenden und Feiertagen
- Personal mit kleinen Stellenumfängen ist immer schwerer zu finden
- Hohe Zusatzkosten wie Fahrzeuge, Besprechungs- und Fortbildungszeiten, Personalverwaltung....

Caritasverband Geldern-Kevelaer e.V.Folie 8

## Idee B – Die Kombi-Versorgung



Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen  
[www.caritas-geldern.de](http://www.caritas-geldern.de)

Grund- und Behandlungspflege werden getrennt geplant  
Pflegehilfskraft wird in der Grundpflege eingesetzt,  
während die Fachkraft die Behandlungspflege leistet

- + auch für Hilfskräfte ohne Qualifikation sind höhere Stellenumfänge möglich
- + Einsatz der Hilfskräfte umfänglicher möglich als ohne Trennung => mehr Versorgungsmöglichkeiten
- Hoher Personaldurchlauf
- Ganzheitlichkeit als Herausforderung für Fachkräfte
- Hoher Aufwand bei Beratung/Prophylaxen und Höhergraduerungsanträgen beim Patienten
- Hoher (Kontroll-)Aufwand bei Einsatzplanung, Dokumentation, Handzeichen
- Hohe Zusatzkosten durch Visiten, Fahrzeuge und Besprechungen

## Idee C – Die Beständige



Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen  
[www.caritas-geldern.de](http://www.caritas-geldern.de)

Feste Touren, die alle ähnlich lang dauern  
Losgelöst vom Stellenumfang arbeitet jeder eingesetzte Mitarbeiter in einer (Früh- oder Abend-)Tour ungefähr gleich lang

- + Zeiten relativ konstant
- + i.d.R. gute Umsetzung Bezugspflege
- + höhere Stellenumfänge möglich
- + geringer Planungsaufwand für Urlaub, krank, frei, FB..
- + gute Möglichkeiten Stellenumfänge zu kombinieren
- + geringere Zusatzkosten für Fahrzeuge, Personalverwaltung, Besprechungen.....
- Nur wenige frühe Pflegezeiten
- Hohe Arbeitsbelastung pro Arbeitstag für Teilzeitkräfte

## Und sonst?



Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen  
[www.caritas-geldern.de](http://www.caritas-geldern.de)

### Entscheiden Sie sich!

Wo wollen Sie hin mit Ihrem Team und was kommt auf Sie zu?

### Seien Sie Vorbild!

Gestalten Sie Ihre Zeit effektiv und effizient.

### Klären Sie Ihre Ressourcen und die der Einrichtung!

Welche Zeiten verschlingen die Begleitung von Mitarbeitern, Dokumentation und Besprechungen...

### Hören Sie hin!

Was wollen Mitarbeiter und Patienten?

### Verstoßen Sie gegen Entscheidungen!

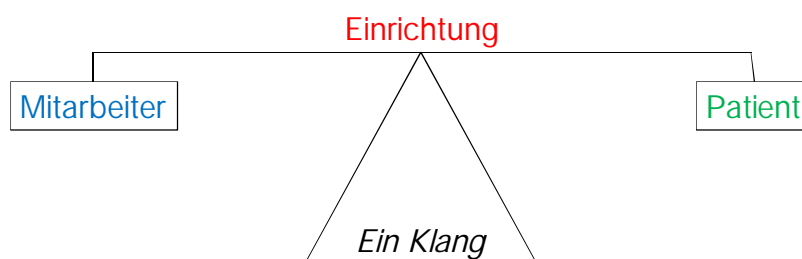
Ein Plan ist nur ein Plan: Passen Sie sich an dauerhafte und akute Veränderungen an

### Entscheiden Sie sich!

## Fazit



Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen  
[www.caritas-geldern.de](http://www.caritas-geldern.de)





*Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen*  
www.caritas-geldern.de

Fragen?



*Ihr Wohlergehen  
ist unser Anliegen*  
www.caritas-geldern.de

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!